

令和5年度事業報告書

第1 法人の概況

1 設立年月日（設立登記日）

平成24年4月1日

2 定款に定める目的

事件、事故等の犯罪被害者及びその家族又は遺族並びに暴力被害者（以下「犯罪被害者等」という。）に対して、精神的支援その他各種支援活動を行い、社会全体の被害者支援意識の高揚並びに犯罪被害者等の被害の早期回復及び軽減に資するとともに、犯罪被害者等が再び平穏な生活を営むことができるよう支援することを目的とする。

3 定款に定める事業

定款に定める目的を達成するため、次の事業を定款に定めて推進している。

- (1) 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談事業
- (2) 犯罪被害者等へのシェルターの貸与、物品の貸与又は供与、役務の提供等による直接的支援事業
- (3) 犯罪被害者等給付金の支給を受けようとする者が行う裁定の申請を補助する事業
- (4) 犯罪被害者等が自立するために必要な支援事業
- (5) 関係機関、団体等との連携による犯罪被害者等への支援事業
- (6) 犯罪被害者等支援活動に携わるボランティア、支援活動員の研修及び養成事業
- (7) 犯罪被害者等の実態に関する調査及び研究事業
- (8) 犯罪被害者等支援に係る県民の理解を深めるための広報啓発事業
- (9) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

4 所管官庁に関する事項

群馬県

5 会員の状況（令和6年3月31日現在）

正会員数 137名

賛助会員 415名（法人・個人）

6 事務所の状況

(1) 主たる事務所の状況

前橋市新前橋町2番地7 ヤマコビル5F 平成27年10月27日移転

(2) 従たる事務所の状況

高崎市若松町9番地 産科婦人科 佐藤病院内 平成27年4月1日設置

7 役員に関する事項

理事13名（理事長1名 副理事長1名 専務理事1名）

監事 2名

8 職員に関する事項

常勤職員 事務局長以下7名

非常勤（随時勤務）職員 12名（うち、8名は援助事業に従事する職員）

犯罪被害者直接支援員 25名（理事職6名を含む）

犯罪被害者直接支援員のうち	犯罪被害相談員	22名
〃	犯罪被害者等給付金申請補助員	16名

- 9 許認可に関する事項
ない。

第2 事業の状況

事業の目的達成を目指して群馬県・群馬県警察・弁護士会・公認心理師士協会・法テラス及び全国被害者支援ネットワーク等の関係機関団体と連携し次の事業を推進した。

1 犯罪被害者等支援事業

犯罪被害者等からの電話相談・面接相談等に応じたほか、被害者等の要望を受け要望に応じた支援を行った。

(1) 犯罪被害者等に対する電話相談、面接相談等

ア 電話相談

	すてっぷぐんま	Save ぐんま	インターネットによる 誹謗中傷相談
相談日	毎週月曜から金曜日（祝日・年末・年始の休暇を除く）		
相談時間	午前10時から午後4時	午前9時から午後5時	午前9時から正午 午後1時から午後4時
相談件数	983件	691件	50件
相談体制	犯罪被害相談員 2名 犯罪被害者直接支援員 2名	犯罪被害相談員 4名	犯罪被害相談員 1名

イ 面接相談

犯罪被害相談員、弁護士、臨床心理士による面接相談の実施状況は、「面接相談実施状況」のとおりであり、個々の犯罪被害者等に有用な情報を直接提供するとともに、必要に応じて病院、警察、検察、裁判所等への付き添い等の直接的支援を行った。

<面接相談実施状況>

	すてっぷぐんま	Save ぐんま	インターネットによる 誹謗中傷相談
犯罪被害相談員 による面接相談	190件	280件	4件
うち 直接 支援時の相談	96件	140件	0件
臨床心理士による カウンセリング	12件	2件	0件
弁護士による法律相談	12件	31件	4件
計	214件	453件	8件

ウ メール・手紙による相談

被害者等からメール・手紙による相談は、

- すてっぷぐんま 328件

- Saveぐんま 434件
- インターネットによる誹謗中傷相談 116件

であり、相談を受けて面接相談、法律相談や直接的支援等へつなげた。

(2) 犯罪被害者等へのシェルターの貸与、物品の貸与又は供与、役務の提供等による直接的支援

ア 犯罪被害者等へのシェルターの貸与等

DV等の被害女性等15名に対して88日間提供し、警察と連携し安全確保に対する情報提供、関係機関と連携し自立支援を実施した。



入居理由	入居件数	入居者数	入居日数
配偶者暴力	5件	10名	43日
ストーカー	0件	0名	0日
脅迫	1件	3名	16日
暴行・傷害	2件	2名	29日
計	8件	15名	88日

イ 犯罪被害者等への役務の提供等による直接的支援

犯罪被害者等の精神的、経済的な負担軽減を図るため犯罪被害相談員及び犯罪被害者直接支援員（以下「犯罪被害相談員等」という。）等が実施した直接的支援は、「直接的支援実施状況」のとおりである。

<直接的支援実施状況>

	すてっぷぐんま	Saveぐんま
警察への付き添い等	6件	32件
検察庁への付き添い	16件	18件
裁判関係付き添い	47件	34件
病院への付き添い	48件	66件
自宅訪問	12件	0件
行政機関への付き添い	17件	1件
その他	133件	51件
計	279件	202件

(3) 犯罪被害者等給付金の支給を受けようとする者が行う裁定の申請補助

犯罪被害者等給付金申請補助員による申請補助は0件であった。

(4) 犯罪被害者等が自立するために必要な支援事業（自助グループへの支援）

犯罪被害者等が語り合う中で問題の解決や克服を図ろうとする自助グループが3回開催され、犯罪被害相談員等がその活動を支援した。

(5) 犯罪被害者等支援条例の制定に伴う市町村との協定締結

令和6年4月1日には、県内35市町村のうち33市町村において犯罪被害者等支援条例

が施行されることに伴い、下記のとおり、当センターと2者又は、3者協定を締結した。

NO	締結月日	締 結 先		備 考
1	8月28日	渋川市		2者協定
2	10月2日	藤岡市		同 上
3	2月6日	安中市		同 上
4	3月22日	伊勢崎市	伊勢崎署	3者協定
5	3月25日	桐生市	桐生署	同 上
6	3月26日	吉岡町	渋川署	同 上
7	同 上	榛東村	渋川署	同 上
8	3月28日	玉村町	伊勢崎署	同 上
9	3月29日	太田市		2者協定



桐生市・桐生署との3者協定



榛東村・吉岡町・渋川署との3者協

(6) 関係機関・団体等との連携

犯罪被害者等の支援活動を効果的に推進するため、次の関係機関・団体との連携を推進した。

ア 群馬県犯罪被害者等支援推進協議会及び警察署単位の地区犯罪被害者支援連絡協議会との連携

群馬県犯罪被害者等支援推進協議会の今年度は書面開催された。また、警察署単位の地区犯罪被害者支援連絡会議は太田署、前橋署、渋川署の開催に参加した。

イ 群馬県・群馬県警察とのワーキンググループへの参加

群馬県・群馬県警察及びすてっぷぐんまの三者によるワーキンググループ会議が11回開催され、理事長、理事、事務局長が参加し、当面の被害者支援に係わる課題や取り組みについて情報交換を行った。

ウ DVネットワーク会議

DV被害者を支援する機関・団体が参加する連絡会議に参加し、シェルターの利用・運営等に付いて情報交換した。

エ Saveぐんま運営に関する会議等

群馬県性暴力被害者サポートセンターの運営に関して、Saveぐんま運営会議（12回開催、うち10回オンライン開催、2回書面開催）、Saveぐんま運営委員会に参加（オンライン開催）した。

オ 性暴力被害者支援センター関東近郊連絡会の開催

栃木県主催の関東近郊連絡会に参加し、関東近郊連絡会参加団体発表を行い情報交換した。

カ 性暴力救援センター全国連絡会および研修会に参加

医療部会・司法部会・支援員部会それぞれに参加した。刑法改正の研修に参加。その他情報交換を行い、現状と課題について話し合った。

キ 内閣府 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター全国ネットワーク会議に参加し、SNS 相談の現状の研修を受講。Save ぐんま職員がこどもの被害に関する関係機関連携について講話を行った。

ク 全国被害者支援ネットワーク及び加盟支援センターとの連携

次の会議、研修会に犯罪被害相談員等が参加し、情報交換及び知識技能の修得を図った。

[研修関係]

種 別	実施日	場 所	参 加 者
全国被害者支援フォーラム	10/13	東京都	その他 Youtube で視聴
秋期全国研修会	10/14～15	東京都	犯罪被害相談員 8 名

[会議関係]

種 別	実 施 日	場 所	参 加 者
全国ネットワーク事務局長会議	4/18	東京都	会場開催
全国ネットワーク通常総会	6/13	東京都	Zoom で開催
関東・甲信越事務局長会議	10/6	栃木県	宇都宮市で会場開催

[その他の研修]

種 別	実 施 日	場 所	参 加 者
全国ネットワーク主催 質の向上研修	9/2～3 2/3～4	栃木県	犯罪被害相談員 2 名 犯罪被害相談員 3 名
全国ネットワーク主催 自助グループファシリテーター研修	12/1～2	東京都	犯罪被害相談員 1 名
コーディネーター春期研修	2/16～18	東京都	犯罪被害相談員 1 名

2 支援活動員等の研修、養成及び犯罪被害者等の実態調査、研究事業

(1) 犯罪被害者等支援活動に携わるボランティア及び犯罪被害相談員等の養成

ア 犯罪被害者支援講座の実施

被害者支援活動に関心のある一般県民から公募し、弁護士、臨床心理士、行政機関等の被害者支援に携わる専門家を講師に招聘し次のとおり実施した。

- 参加人員 53名
- 講座回数 全2回、11コマ(1コマ：50分～90分)
- 内 容 犯罪被害者支援の意義と必要性、犯罪被害者等基本法・基本計画の概要

イ 支援活動員養成講座の実施

- 参加人員 62名
- 講座回数 全2回12コマ(1コマ：45分～80分)
- 講座内容 被害者支援に携わる関係機関、団体の専門家による被害者支援制度等

ウ 専門研修の実施

犯罪被害相談員等に対し、被害者支援に携わる専門家を講師に招聘しつづぐんまで6回、Save ぐんまで6回実施し、支援活動に係わる知識技能の修得を図った。

(2) 犯罪被害者等の実態に関する調査及び研究

電話、面接相談や直接的支援等で携わった個々の支援状況を調査・研究し支援事業に役立てた。

3 広報啓発事業

(1) 犯罪被害者等支援に係る県民の理解を深めるための広報啓発活動の実施

ア 被害者支援講演会の実施

令和5年11月25日に、お子さん2人を犯罪被害により亡くされた犯罪被害者ご遺族である市川武範氏のご講演を群馬会館で開催した。

イ 被害者支援ふれあいコンサート 新型コロナの影響により中止

(2) 他機関、団体主催の会議、研修会への講師派遣

他機関、団体で実施された会議、研修会等に犯罪被害相談員を講師として派遣し、次のとおり広報啓発活動を行った。

研修名等	実施日	主催者	受講対象者
犯罪被害者支援員研修・	4/19	群馬県警察	警察官
犯罪被害者支援専科研修	6/16	群馬県警察	警察官
安中ファミリーサポート研修	6/14	安中 FSS	提供会員
桐生大学別科助産専攻研修	6/26	桐生大学	桐生大学助産科学生
人身安全対策専科	6/27	群馬県警察	警察官
交通任用専科	6/28	群馬県警察	警察官
高崎健康福祉大学大学院助産学専攻講義	6/28	高崎健康福祉大学	受講学生
性犯罪捜査専科研修	7/10	群馬県警察	警察官
桐生大学講話	7/19	桐生大学	桐生大学学生
前橋刑務所職員研修	7/20	前橋刑務所	前橋刑務所職員
藤岡市役所職員研修	8/22	藤岡市	藤岡市役所職員
刑事任用科研修	9/8	群馬県警察	警察官
群馬県高校校長会研修	9/8	群馬県教育委員会	校長会会員
群馬保健所長会研修	10/4	群馬県保健所	関係職員
前橋西ロータリークラブ講話	10/13	前橋西ロータリー	ロータリー会員
群馬医療福祉大学心理科実習	10/17	つてぶぐんま	群馬医療福祉大学学生
藤岡東ロータリークラブ講話	10/19	藤岡東ロータリー	ロータリー会員
生活安全任用科研修	10/24	群馬県警察	警察官
高崎市犯罪被害者等支援講演会	11/10	高崎市	高崎市民
交通任用科研修	11/27	群馬県警察	警察官

太田市被害者支援連絡会	11/29	太田警察署	連絡会会員
デートDV防止講演会	11/29	高崎市立中尾中学校	2年生生徒
管区性犯罪専科教養	1/30	関東管区警察学校	警察官
群馬県養護教諭部会研修会	3/8	養護教諭部会	養護教諭
内閣府ワンストップ研修	3/13	内閣府	ワンストップ関係者
児童思春期精神科勉強会	3/13	児童思春期精神科	会員
赤城少年院生徒	3/21	赤城少年院	入所者

(3) 広報啓発キャンペーン

次のとおり、犯罪被害者週間(11月25日～12月1日)、県内各地で開催されたパネル展やイベント会場において、犯罪被害相談員等、ボランティアが参加し、広報チラシ等を来場者に配布し広報啓発活動を実施した。

実施場所	実施日	配布資料
伊勢崎市役所・広報啓発活動	11/1～2	パネル展示、リーフレット、メモ帳等配布
前橋市役所・広報啓発活動	11/13～14	同上
邑楽町役場・広報啓発活動	11/16～17	同上
安中市役所・広報啓発活動	11/20～24	同上
群馬会館大ホール・広報啓発	11/25	同上
渋川駅前・渋川市被害者支援街頭活動	11/27	リーフレット、メモ帳等配布
大泉町役場・広報啓発活動	11/28～30	パネル展示、リーフレット、メモ帳等配布

(4) 機関紙及び広報啓発資料等の作成、ホームページの更新

ア 機関紙「すてっぷだより」を作成し、会員・賛助会員・関係機関団体等に配布し、すてっぷぐんまの活動の周知を図った。

- 第37号 2,000部
- 第38号 1,200部

イ 広報啓発資料等

広報啓発資料を作成し、祭り会場・講演会・研修会及び会議等で配布し、被害者支援活動への理解を深めた。

- メモ帳 10,000冊
- 情報誌「犯罪被害者等支援」 7,500部
- クリアファイル A4判 5,000部
- B5判 5,000部
- Saveぐんまリーフレット 70,000部

※ 県内高校3年生に全員に配布された。

ウ ホームページの掲載内容の更新

すてっぷぐんまのホームページについて、定期的に掲載内容の見直しをし更新した。

Saveぐんまのホームページにおいて、リニューアルを行い、特に子どもの被害における相談対応についての対応要領を充実させた。

(5) 矯正施設への講師派遣

前橋刑務所は、隔週ごとに犯罪被害相談員等2名を派遣し、新規入所者に「被害者の辛さや苦しさ」を伝える活動を行った。赤城少年院は年1回、「被害者の気持ちや立場」を伝える講義を行うなど被害者の気持ちの理解につながる活動を行った。

(6) チャリティー自動販売機の活用

当センターの相談内容や相談先等をラッピングしたチャリティー自動販売機を道の駅等の不特定多数人が集まる施設にこれまでに計159台（令和6年3月31日現在）設置し、当法人の業務の広報啓発活動を行った。

5 その他の活動

(1) 安定した被害者支援を目指した総合事業

ア 財政基盤の確立

ファンドレイジング担当者（理事1）によるチャリティー自販機設置、賛助会員、寄付金等の新規獲得事業を推進し、一般企業、道の駅等にチャリティー自動販売機159台（令和5年3月31日現在）を設置、賛助会員（個人・法人）を募集し、財政基盤確立に向けた事業を推進した。



イ 知名度向上事業

「すてっぷぐんま」の知名度を向上させるための広報啓発、広告宣伝施策として、「FMぐんま」にラジオCMを流し、また、コミュニティラジオ「防犯チャンネル845」を活用して広報啓発、広告宣伝を行った。

また、フードコートのデジタルサイネージによるCMを継続して実施するとともに、県警1階ロビー設置のデジタルサイネージに掲載され周知活動を行った。

(2) 事業委員会

毎月1回、理事長、副理事長及び犯罪被害相談員等が出席し、当面の事業、運営、支援状況及び事務処理上の諸問題について検討を行った。

(3) 支援会議

随時、犯罪被害相談員が支援中のケースについて支援の方針等を検討し、支援に対する方針の共有を図った。

(4) 事例検討会

毎月、犯罪被害相談員等が出席し、事例に基づき意見を交換し、その後の支援に検討結果を活用した。

第3 理事会・総会の開催等

1 総会・理事会の開催

種別	開催日	提出議案	場所
第1回 通常理事会	5/26	・令和4年度事業報告（案） ・令和4年度決算報告（案） その他	すてっぷぐんま会議室 ハイブリッド開催
通常総会	6/24	・令和4年度決算報告（案） ・監査報告	群馬県男女参画センター
臨時理事会	7/14	・監事の選任	書面開催

臨時総会	8/7	・監事の選任	すてっぷぐんま会議室
第2回 通常理事会	2/27	・令和6年度事業計画（案） ・令和6年度収支予算（案） ・規程の一部改正（案） その他	すてっぷぐんま会議室 ハイブリッド開催

2 令和5年度の活動状況

別紙「令和5年度 すてっぷぐんまの活動状況」のとおり

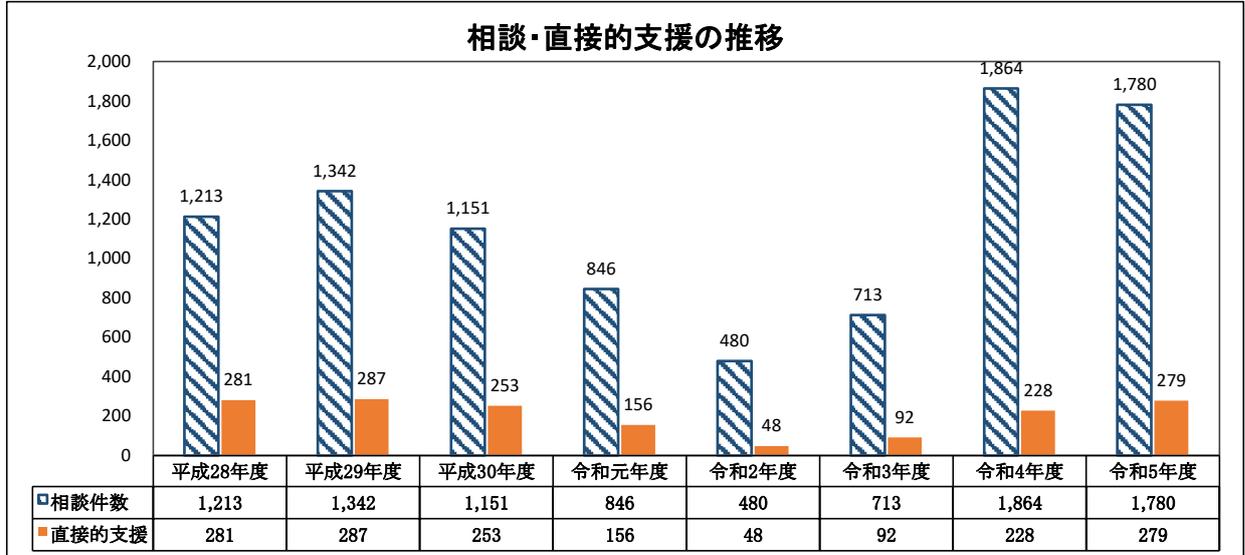
以上

令和5年度 すてっぷぐんまの活動状況

(令和5年4月～令和6年3月)

公益社団法人
被害者支援センターすてっぷぐんま

1 年度別相談件数・直接的支援の推移（平成28年度から令和5年）



2 態様別相談件数

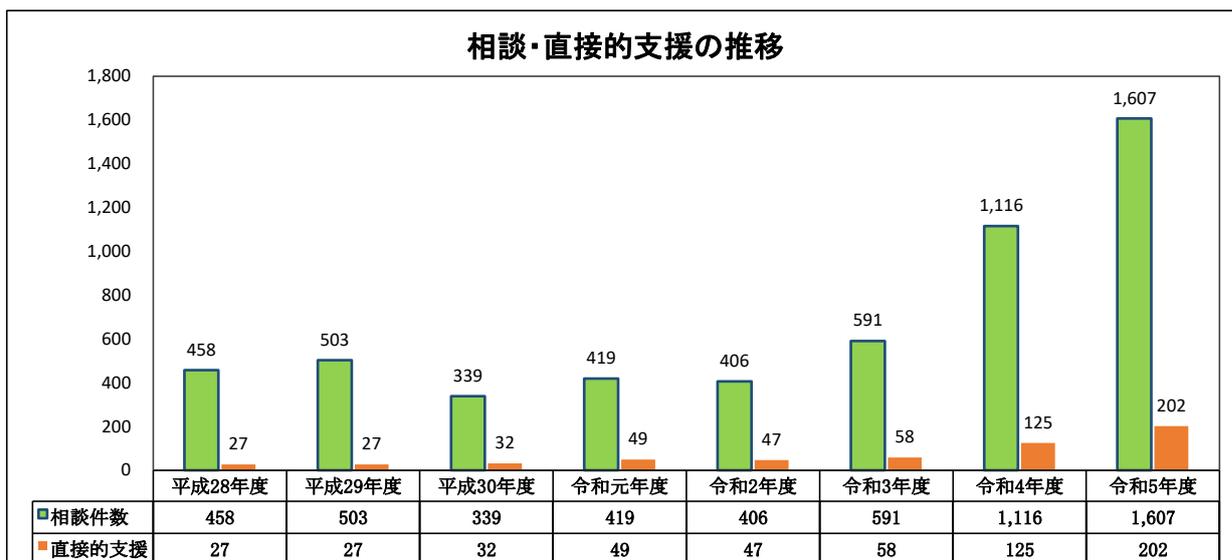
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
殺人・強盗	241	283	171	116	160	96	352	512
性的被害	369	424	225	180	55	52	502	438
暴行・傷害	89	52	59	73	33	67	188	105
交通事故	303	255	180	123	60	88	165	217
DV	75	100	290	207	62	239	366	311
ストーカー	12	21	4	12	3	21	10	0
その他	124	207	222	135	107	150	281	197
計	1,213	1,342	1,151	846	480	713	1,864	1,780

3 態様別直接的支援

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
警察関係	4	5	4	6	3	11	20	6
裁判所関係	73	83	68	52	18	18	33	47
検察庁関係	8	30	20	7		3	6	16
弁護士事務所	29	8	8	9	3	9	21	34
行政関係	6	14	23	7	3	7	26	17
病院関係	119	107	71	27	6	4	11	48
自宅訪問	26	23	35	19	8	7	18	12
物品貸与等	1						1	
生活支援	6	6	10	11	3	14	58	62
宿泊施設提供	2	4	2	2	1	9	24	17
その他	7	7	12	16	3	10	10	20
計	281	287	253	156	48	92	228	279

Saveぐんまの活動状況（令和5年度）

1 年度別相談件数・直接的支援の推移（平成28年度から令和5年度）



2 態様別相談件数（新規人員）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
強盗・不同意性交等			1					
強盗・不同意性交等致死傷								
不同意性交等致傷		1	1		1		1	2
不同意性交等	26	27	22	19	27	28	38	60
不同意わいせつ致死傷	1	1	1		1	1		
不同意わいせつ	6	14	14	23	20	25	33	38
監護者わいせつ			5	9	3	1	1	5
監護者性交等			3	2	3	4	1	7
その他	34	39	42	31	26	40	59	62
計	67	82	89	84	81	99	133	174

インターネットによる誹謗中傷相談活動状況（令和5年度）

1 相談内容別件数

項	目	令和4年度	令和5年度
名誉棄損・信用失墜・毀損		79	82
プライバシー（住所・電話番号・メールアドレス）		10	17
プライバシー（写真・映像などの肖像権侵害）		22	12
プライバシー（リベンジポルノ）			1
プライバシー（過去の犯罪事実）		4	1
プライバシー（その他）		1	
違法情報（わいせつ・児童ポルノ・危険ドラッグ等）			
青少年に有害と思われる情報（アダルトサイト等）			
ネットいじめ等のトラブル相談		72	13
行為者		3	1
その他・不明		45	47
計		236	174